

POLITYKA JAKOŚCI

Celem działalności Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej zlokalizowanej w Szpitalu Miejskim w Rabce - Zdroju, jest zapewnienie Pacjentowi dostępu do kompleksowej opieki zdrowotnej na najwyższym poziomie, poprzez nieustanne podnoszenie bezpieczeństwa i jakości świadczonych usług medycznych oraz promowanie zachowań prozdrowotnych. Powyższe ma swoje odzwierciedlenie w Misji Spółki – „Skuteczne leczenie, profesjonalna opieka”.

Założenia te realizujemy poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2015.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest:

- stałe podnoszenie jakości świadczonych usług w ramach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej,
- rozwój kompleksowej oferty ambulatoryjnych usług medycznych,
- prowadzenie działań profilaktycznych i edukacyjnych dla Pacjentów i ich Rodzin,
- dążenie do ciągłego zwiększania zadowolenia i bezpieczeństwa Pacjenta poprzez profesjonalne świadczenie usług ambulatoryjnych,
- aktualizacja wdrożonych standardów postępowania, zgodnych z najnowszymi wytycznymi,
- podnoszenie świadomości Pracowników i ich nieprzerwalne zaangażowanie w zwiększanie jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług,
- podnoszenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych Pracowników w zakresie opieki medycznej i stosunków interpersonalnych,
- ciągłe doskonalenie procesów Systemu Zarządzania w obszarze jakości,
- określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,
- zapewnienie pracownikom bezpiecznych i komfortowych warunków pracy,
- zapewnienie bezpieczeństwa zasobów informacyjnych, ze szczególnych uwzględnieniem bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych,
- sukcesywne podejmowane działania na rzecz modernizacji infrastruktury i sprzętu medycznego,
- zapewnienie ciągłego i efektywnego nadzoru nad zleconymi usługami wykonywanymi przez zewnętrznych podwykonawców,
- zapewnienie transparentności w komunikacji z otoczeniem.

Poprzez zaangażowanie naszych Pracowników rozwijamy i doskonalimy system zarządzania jakością, ukierunkowując działania na całkowite zaspokojenie potrzeb i oczekiwań naszych Pacjentów.

Wszystkich Pracowników czynimy współodpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości, zgodnie z ich zakresem obowiązków.

Deklarujemy pełne zaangażowanie własne i wszystkich Pracowników w utrzymaniu i ciągłym doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

PREZES ZARZĄDU
"Szpital Miejski w Rabce-Zdroju" sp. z o.o.

Witold Latusek
(2)

Zarząd Spółki